nieuw logo Nivel

**Soru listesi**

**Bebek bakımı tecrübeleri**

CQ-index Kraamzorg

Versie 2.2

Online

CQI ölçü enstrümanları temel taslağı AMC’nin Sosyal Tıp bölümü işbirliğinde QUOTE – soru listeleri ve uluslar arası düzeyde kullanılan CAHPS® soru listesi temelinde, NIVEL tarafından geliştirilmiştir.

**Bu soru listesi bebek bakımı tecrübeleriniz ile ilgilidir. Bu soru listesini doldurmak yaklaşık olarak 20 – 30 dakikanızı alacaktır.**

**Sizin ya da ailenizin tanınmasına neden olacak tüm bilgiler güvenlik için gizli tutulacaktır. Kişisel verileriniz izniniz olmadan başkalarıyla paylaşılmayacaktır. Bakım sunucularınız vereceğiniz yanıtları görmeyecektir.**

**Soru listesinin ön kısmında yazılı bir numara vardır. Bu numara SADECE soru listesinin geri gönderilip gönderilmediğini öğrenmek için kullanılacaktır. Bu şekilde size gereksiz yere hatırlatma yazısı göndermemiş oluruz. Tüm soru listeleri gizlilik içerisinde işlenecektir.**

**Bu soru listesini doldurmanıza büyük bir değer veriyoruz, ancak bu araştırmaya katılmak tamamen gönüllülük temelindedir.**

**Bu çalışma hakkında daha geniş bilgi edinmeyi istemeniz durumunda bizimle irtibat kurabilirsiniz:**

**……………………………, telefon numarası ………………… ya da e-posta ……………………………..**

***BU SORU LİSTESİNİ DOLDURMA TALİMATLARI***

**Bu soru listesinde bebek bakımı sunucusundan bahsederken kraamzorgorganisatie, kraamcentrum, kraamhotel , kraamzorgbureau ve serbest çalışan bebek bakıcısı gibi bebek yardımı sunan kurum ve kuruluşlar kastediliyor.**

* **Soru listesini bir başka şahsa intikal ettirmemeniz gerekir. Soruların, birlikte gönderilen mektupta ya da e-posta yazısında adı belirtilen kişi tarafından doldurulması önemlidir.**
* **Soru listesini mümkün olduğu kadar tam olarak doldurmanız ve istemeyerek bazı soruları atlamamanız araştırma için önemlidir.**
* **Karelere basarak ya da metin yazarak soruları yanıtlayabilirsiniz.**
* **Doldurmuş olduğunuz bir yanıtı, başka bir kareye basarak değiştirebilirsiniz. “Bir önceki” düğmesiyle geriye dönerek doldurulmuş bir yanıtı değiştirebilirsiniz. Eğer soru listesini göndermişseniz (son kısımda “gönder” düğmesine bastıysanız) artık yanıtları değiştiremezsiniz.**
* **Soru listesinin sonuna gelmemişseniz ve doldurmaya devam etmenize imkan yoksa, o zaman sayfayı kapatmanız yeterlidir. Daha önceki sayfalarda doldurulmuş tüm yanıtlar muhafaza edilecektir. Eğer başka bir anda kodunuzla giriş yaparsanız tüm soruları yeniden doldurmanız GEREKMEZ.**
* **Eğer iki ya da daha fazla sayıda bebek bakıcısından yardım almışsanız, soruları irtibatınızın en fazla olduğu bebek bakıcısıyla ilgili olarak yanıtlayınız.**

***GİRİŞ***

1. **…. - ….. döneminde bebek bakımı aldınız mı? (invullen periode van de afgelopen 3 maanden, reken vanaf verzenddatum vragenlijst)**

❑ Evet

❑ Hayır **🡪***Bu soru listesini doldurmanıza gerek yok. NAAR EINDE VRAGENLIJST*

**2 Hangi tarihte doğum yaptınız?** (open invulvelden)

(gün) (ay) 20 (yıl)

***HAZIRLIK GÖRÜŞMESİ***

Bu soru listesindeki sorular bebek bakımı **tecrübeleriniz** ile ilgilidir. 3 – 9 (dahil) soruları özel olarak doğumdan önceki hazırlık görüşmesi (intake) ile ilgilidir.

**3 Doğumdan önce bebek bakımı sunan birisiyle bebek bakımı hakkında bir hazırlık görüşmeniz oldu mu? *Birden fazla yanıt mümkündür***

❑ Hayır **🡪 *ga door naar vraag 9***

❑ Evet, Birisi evime geldi.

❑ Evet, grup toplantısı / grup hazırlık görüşmesi esnasında.

❑ Evet, telefonla irtibat oldu.

**4 Doğumdan önce ve sonrasında evde neyi bulundurmanız gerektiği hususunda size bilgi verildi mi?**

❑ Hayır

❑ Evet

5 Bebek bakımı sunucusundan bebek bakıcısının görevlerine ait olan ya da olmayan hususlar hakkında bilgi aldınız mı?

❑ Hayır

❑ Evet

**6 İrtibat kurma konusunda bebek bakımı sunucusundan bilgi aldınız mı?**

❑ Hayır

❑ Evet

7 Kaç saat bebek yardımı alacağınız hakkında sizinle görüşüldü mü?

❑ Hayır **🡪 *ga door naar vraag 9***

❑ Evet

**8 Doğumdan sonra alacağınız bebek bakımı yardımın saat sayısı hakkındaki görüşme esnasında sizinle ne kararlaştırıldı?**

❑ 49 saatten az, örneğin saat (open invulveld)

❑ 49 saat

❑ 49 saatten fazla, örneğin saat (open invulveld)

❑ Bilmiyorum

**9 Bebek bakımı sunucusundan alacağınız bebek bakımı hakkında yazılı kararlar aldınız mı?**

❑ Hayır, yok

❑ Hayır, sadece sözlü kararlar

❑ Evet

***DOĞUM ESNASINDA BEBEK BAKICISININ BAKIMI***

10 – 16 (dahil) soruları **doğum esnasındaki** bebek bakıcısı tecrübeleriniz ile ilgilidir.

**10 Nerede doğum yaptınız?**

❑ Evde

❑ Hastanede **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Kraamhotel/doğum merkezinde

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

11 Doğumda yardımcı olması için bebek bakıcısı çağrıldı mı?

❑ Hayır **🡪 *ga door naar vraag 18***

❑ Evet

12 Bebek bakıcısı doğumda yardımcı olması için zamanında gelmiş miydi? *birden fazla yanıt mümkün*

* Hayır, doğum çabuk oldu

❑ Hayır, bebek bakıcısı çok geç çağrıldı

❑ Hayır, bebek bakıcısı çok geç geldi

❑ Evet **🡪 *ga door naar vraag 14***

**13 Bebek bakıcısının doğumda yardımcı olmak için zamanından gelmemesi sorun yarattı mı?**

❑ Büyük sorun **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Küçük sorun **🡪 *ga door naar vraag 15***

❑ Sorun olmadı **🡪 *ga door naar vraag 15***

**14 Doğum esnasındaki bakım için bebek bakıcısına hangi rakamı verirsin? 0 çok kötü demek. 10 mükemmel demek.**

❑ 0 bebek bakıcısının bakımı çok kötü

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 bebek bakıcısının bakımı mükemmel

***BEBEK DÖNEMİ ESNASINDA BEBEK BAKICISININ BAKIMI***

**Şayet evde doğum yapmışsanız, 15-17 (dahil) sorularını yanıtlamanıza gerek yok. 18’inci soruya geçmenizi rica ederiz.**

**15 Siz eve geldikten sonra bebek bakıcısı hemen evinize geldi mi?**

❑ Hayır

❑ Evet **🡪 *ga door naar vraag 18***

**16 Siz eve geldikten sonra bebek bakıcısı neden hemen eve gelmedi? *Birden fazla yanıt mümkün***

❑ Eve geliş saati bebek bakıcısın çalışma saatleri dışında idi

❑ O anda bebek bakıcısı yoktu

❑ Bebek bakımı sunucusu eve geldiğimi bilmiyordu

❑ Bebek bakımı kararlaştırılmamıştı

❑ Bebek bakıcısının daha sonra geleceği kararlaştırılmıştı

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

17 Siz eve geldikten sonra bebek bakıcısının hemen eve gelmemiş olması sorun yarattı mı?

❑ Büyük sorun

❑ Küçük sorun

❑ Sorun olmadı

**18 Daha önce sizinle kararlaştırılan sayıda bebek yardımı saatleri aldınız mı?**

❑ Hayır, daha az

❑ Hayır, daha fazla

❑ Evet, tam kararlaştırıldığı gibi **🡪 *ga door naar vraag 21***

❑ Uygun değil, bir şey kararlaştırılmamıştı **🡪 *ga door naar vraag 21***

**19 Kaç saat bebek yardımı aldınız?**

**(doğum esnasındaki yardımı hesaba katmayın)**

saat (open invulveld)

**20 Daha az ya da fazla bebek yardımı almanızın neden ne idi? *birden fazla yanıt mümkün***

❑ Doğumdan sonra hastanede kalış

❑ Birden fazla çocuk

❑ Bebeğin sağlık durumu

❑ Annenin sağlık durumu

❑ Beslenme sorunu

❑ Masraflar

❑ Kendi isteği

❑ Bebek bakıcısı eksikliği

❑ Başa türlü, örneğin: (open invulveld)

21 Gerçekten aldığınız bebek bakımı saatleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

❑ Çok az

* Nerdeyse yeterli
* Yeterli

❑ Çok yeterli

❑ Çok fazla

**22 Bütün bebek bakımı döneminde gündüz aynı bebek bakıcısı mı size yardımcı oldu?** **(doğum esnasındaki yardımı hesaba katmayın)**

❑ Hayır, 2 farklı bebek bakıcısı

❑ Hayır, 2’den fazla farklı bebek bakıcısı

❑ Evet **🡪 *ga door naar vraag 24***

**23 Bebeklik dönemi esnasında iki ya da daha fazla farklı bebek bakıcısının size yarımcı olması sorun yarattı mı?**

❑ Büyük sorun

❑ Küçük sorun

❑ Sorun olmadı

**24 Emzirme (meme verme) konusunda bebek bakıcısından yardım aldınız mı?**

❑ Hayır **🡪 *ga door naar vraag 26***

❑ Evet

* Uygun değil **🡪 *ga door naar vraag 26***

**25 Emzirme konusunda verilen yardım yeterli miydi?**

❑ Hayır

❑ Evet

**26 Şişeyle besleme konusunda bebek bakıcısından yardım aldınız mı?**

❑ Hayır **🡪 *ga door naar vraag 28***

❑ Evet

* Uygun değil **🡪 *ga door naar vraag 28***

**27 Şişeyle besleme konusunda verilen yardım yeterli miydi?**

❑ Hayır

* Evet

**28 Bebek bakıcısı (bakıcıları) size anlaşılır şekilde açıklama verdiler mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**29 Bebek bakıcısı (bakıcıları) size kibarca davrandılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**30 Bebek bakıcısı (bakıcıları) sizi dikkatle dinlediler mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**31 Bebek bakıcısı (bakıcıları) sizi ciddiye aldılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**32 Bebek bakıcısı (bakıcıları) size yeterli zaman ayırdılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**33 Bebek bakıcısı (bakıcıları) bebeğinize yeterli zaman ayırdılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**34 Bebek bakıcısını (bakıcılarını) işinin uzmanı buldunuz mu?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**35 Bebek bakıcısı (bakıcıları) bağımsız çalıştılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**36 Bebek bakıcısı (bakıcıları) muhtemel sorunlarda dikkatli miydiler?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**37 Bebek bakıcısı (bakıcıları) yeterli şekilde istirahat etmenize dikkat ettiler mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

38 Bebek bakıcısı (bakıcıları) bebeğinizle irtibat kurmanızda size yardımcı oldular mı?

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

39 Bebek bakıcısı (bakıcıları) eşinizin bebek bakımına katılmasını sağladılar mı?

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

40 Bebek bakıcısı (bakıcıları) kişisel hijyeniniz (rahatlık, temizlik) için yardımcı oldular mı?

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

41 Bebek bakıcısı (bakıcıları) bebeğinizin hijyeni (rahatlık, temizlik) için yardımcı oldular mı?

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**42 Bebek bakıcısı (bakıcıları) temiz bir ortam için (tuvalet, yatak odası) yardımcı oldular mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**43 Bebek bakıcı (bakıcıları) bebeğinizle irtibat kurmanızda özgüven kazanmanıza yardımcı oldular mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**44 Bebek bakıcısı (bakıcıları) yanında kendinizi rahat hissettiniz mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

45 Bebek bakıcısı (bakıcıları) örneğin hijyenlik, bebek bakımı, beslenme gibi konularda size tavsiye / bilgi verdiler mi?

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

46 Bebek bakıcı (bakıcıları) güvenlikte uyuma konusunda size bilgi verdiler mi?

❑ Hayır

❑ Evet

**47 Bebek bakıcısı (bakıcıları) çelişkili bilgi verdiler mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

48 Bebek bakıcı (bakıcıları) kişisel ve kültürel geçmişinize dikkat ettiler mi?

❑ Hayır

* Evet

**49 Siz ve çocuğunuz için en iyi şeyin ne olduğu hususunda birlikte karar aldınız mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**50 Bebek bakıcısı (bakıcıları) istediğiniz şekil çalıştılar mı? (işin sizin istediğiniz gibi yapılması)**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**51 Bebek bakıcısı (bakıcıları) neyi yapıp yapacağınızı göz önünde bulundurdular mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**52 Verilen bebek bakımı ile ilgili soru, sorun ve muhtemel şikayetleriniz için kime başvurmanız gerektiğini biliyor muydunuz?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**53 Bebek bakımı sunucusuna telefonla erişmede sorun oldu mu?**

❑ Büyük sorun

❑ Küçük sorun

❑ Sorun olmadı

❑ Uygun değil

***İŞBİRLİĞİ VE BAKIMIN UYGUN HALE GETİRİLMESİ***

**54 Bebek bakıcısı (bakıcıları) ve doğum uzmanı birlikte çalıştılar mı?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

**55 Gerekli gördüğünüzde bebek bakıcısı sizi doğum uzmanına havale etti mi?**

❑ Hiç

❑ Bazen

❑ Çoğunlukla

❑ Her zaman

***GENEL KANAAT***

**56 Bebek bakımı döneminde verilen bakım için bebek bakıcısına (bakıcılarına) hangi rakamı verirsiniz? 0 çok kötü demek. 10 mükemmel demek.**

❑ 0 çok kötü bebek bakıcı (bakıcıları)

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 mükemmel bebek bakıcı (bakıcıları)

**57 Bu bebek bakıcısını (bakıcılarını) arkadaş ve akrabalarınıza tavsiye eder missiniz?**

❑ Kesinlikle hayır

* Muhtemelen hayır
* Muhtemelen evet
* Kesinlikle evet

**58 Bebek bakımı sunucusuna / bebek bakımı bürosuna hangi rakamı verirsiniz? 0 çok kötü demek. 10 mükemmel demek.**

❑ 0 çok kötü bebek bakımı sunucusu

❑ 1

❑ 2

❑ 3

❑ 4

❑ 5

❑ 6

❑ 7

❑ 8

❑ 9

❑ 10 mükemmel bebek bakımı sunucusu

**59 Bu bebek bakımı sunucusunu / bebek bakımı bürosunu arkadaş ve akrabalarınıza tavsiye eder misiniz?**

❑ Kesinlikle hayır

* Muhtemelen hayır
* Muhtemelen evet
* Kesinlikle evet

***KENDİNİZ HAKKINDA***

**60 Bu bebek bakımını ilk çocuğunuzun doğumu için mi aldınız?**

❑ Hayır

❑ Evet

**61 Genel anlamda sağlık durumunuzu nasıl tarif edersiniz?**

❑ Mükemmel

❑ Çok iyi

❑ İyi

❑ Vasat

❑ Kötü

**62 Genel anlamda bebeğinizin sağlık durumunu nasıl tarif edersiniz?**

❑ Mükemmel

❑ Çok iyi

❑ İyi

❑ Vasat

❑ Kötü

**63 Genel anlamda ruhsal sağlık durumunuzu nasıl tarif edersiniz**

❑ Mükemmel

❑ Çok iyi

❑ İyi

❑ Vasat

❑ Kötü

**64 Kaç yaşındasınız?**

❑ 16 yaşından küçük

❑ 16 - 24 yaş arası

❑ 25 - 34 yaş arası

❑ 35 - 44 yaş arası

❑ 45 yaş ve daha yukarısı

65 Tamamlamış olduğunuz en yüksek öğrenim düzeyiniz nedir? (diploma ya da yeterlilik sertifikası alarak tamamlanmış öğrenim)

❑ Öğrenim yok (ilk eğitim: bitirmemiş)

❑ İlk eğitim (ilkokul, özel ilkokul)

❑ Düşük dereceli ya da hazırlık meslek eğitimi (LTS, LEAO, LHNO, VMBO gibi)

❑ Orta dereceli genel eğitim (MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t gibi)

❑ Orta dereceli meslek eğitimi (MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS gibi)

❑ Yüksek genel ve blimsel eğitime hazırlık eğitimi (HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS gibi)

❑ Yüksek meslek eğitimi (HBO, HTS, HEAO, HBO-V, bilimsel eğitim adayları gibi)

❑ Bilimsel eğitim (üniversite)

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**66 Siz hangi ülkede doğdunuz?**

❑ Hollanda

❑ Endonezya/eski Hollanda Hindistanı

❑ Surinam

❑ Fas

❑ Türkiye

❑ Almanya

❑ Hollanda antilleri

❑ Aruba

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**67 Babanız hangi ülkede doğdu?**

❑ Hollanda

❑ Endonezya/eski Hollanda Hindistanı

❑ Surinam

❑ Fas

❑ Türkiye

❑ Almanya

❑ Hollanda antileri

❑ Aruba

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**68 Anneniz hangi ülkede doğdu**?

❑ Hollanda

❑ Endonezya/eski Hollanda Hindistanı

❑ Surinam

❑ Fas

❑ Türkiye

❑ Almanya

❑ Hollanda antilleri

❑ Aruba

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**69 Evde çoğunlukla hangi dille konuşuyorsunuz?**

❑ Hollandaca

❑ Fris

❑ Hollandaca şivesi

❑ Endonezya dili

❑ Sranan (Surinam dili)

❑ Berberce (Marokkaans) Arapça

❑ Türkçe

❑ Almanca

❑ Papiamento (Hollanda antilleri dili)

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**70 Bu soru listesini doldurmanızda size yardım eden biri oldu mu??**

❑ Hayır **🡪 *U bent klaar met invullen***

❑ Evet

**71 Bu şahıs size nasıl yardım etti? *Birden fazla yanıt mümkündür***

❑ Soruları bana okudu

❑ Yanıtlarımı benim yerime yazdı

❑ Soruları benim yerime yanıtladı

❑ Soruları anladığım dilde bana tercüme etti.

❑ Başka türlü, örneğin: (open invulveld)

**Soru listesini doldurduğunuz için çok teşekkür ederiz.**

**‘Soru listesini gönder’ (Vragenlijst verzenden)**

**‘Geri’ (Terug)**